

FAQ

●ハイドロとはどういう意味でしょうか？

＞水、水素を表す語で (hydro)、製品名に冠しています。

●スイッチ ON 後、何分で水素水の生成はできますか？

＞約 3 分でできます。

●もとの水に戻るのに何時間かかりますか？

＞約 8 時間経過すると効果が薄れてきます。

●どれくらいの水素水濃度ですか？

＞世界最高数値の 1200ppb (1.2ppm) になります。

1ppm とは、例えば 1L の水に水素が 1mg 含まれている濃度を表します。一般に市販されている高濃度水素水と言われているものは 1.2~1.6ppm になります。

●なぜ韓国で開発され、世界中で販売されているのですか？

＞2015 年、MERS や SARS ウイルスが中東・韓国・中国で流行し、いち早く対応されて収束した際の技術や知見が応用・組み込まれています。

●なぜアルコール消毒では手や肌が荒れるのですか？

＞手荒れの主な原因は、手につくものによる刺激です。洗剤や石鹸、消毒剤、アルコールなどによる保湿因子（皮膚に備わっている保湿成分）の減少や刺激によるもの、紙や布などの摩擦によって直接皮膚を傷つけることが原因で引き起こします。

こまめなアルコール消毒によって「手荒れ」が起きやすいのかもしれませんが。

●一度の充電でどのくらいの時間使えますか？

1 時間以上ご使用できます。

●水の量は？

＞ボトル容量は 1L ですが、高濃度水素水生成には 500 cc くらいでのご利用をお勧めします。

●故障の場合はどうすればいいですか？

＞アフターサービスセンター（03-6822-5547）へお問い合わせください。

修理が必要な場合は本体を送付して頂き（無償期間内は着払い）、チェック・修理後にご返送致します。